



## Hässleholms fibernet AB:s Integritetspolicy

Fastighetsägarens personliga integritet är viktig för Hässleholms Fibernet. Hässleholms Fibernet AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Fastighetsägarens personuppgifter enligt Avtalet. I Hässleholms Fibernets Integritetspolicy <https://hfnab.se/integritetspolicy> finns mer information om vilka personuppgifter Hässleholms fibernet behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt Fastighetsägarens rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar.

### 1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som Fastighetsägare tecknar avtal med Hässleholms fibernet om installation av fiberkabel och Utrustning, samt anslutning av fiberkabel till Kommunikationsnät ("Fiberanslutning").
- 1.2 Med Hässleholms fibernet avses Hässleholms Fibernet AB, org nr 559347-6269, med adress 281 80 Hässleholm ("Hässleholms Fibernet").
- 1.3 Parter enligt dessa allmänna villkor är Hässleholms Fibernet och Fastighetsägaren.
- 1.4 Genom Fiberanslutningen får Fastighetsägaren möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Tjänster på de villkor som tillhandahålls och överenskomms med respektive Tjänsteleverantör. Avtalet reglerar inte sådana Tjänster.

### 2. Definitioner

- 2.1 Avtalet  
Med Avtalet avses dessa Villkor, produktbeskrivning Fiberanslutning samt Fastighetsägarens undertecknade beställningsblankett och Hässleholms fibernets bekräftelse på beställning av Fiberanslutning.
- 2.2 Fastighet och Fastighetsägare  
Med Fastighet avses den fasta egendom som definierats i Avtalet och med Fastighetsägare avses samtliga delägare i Fastighet.
- 2.3 Kommunikationsnät  
Med Kommunikationsnät avses de allmänna kommunikationsnät som Hässleholms fibernet äger eller på annat sätt disponerar.
- 2.4 Kunduppgift  
Med Kunduppgift avses uppgift om Fastighetsägaren såsom namn, adress, personnummer eller annan uppgift om Fastighetsägaren.
- 2.5 Tjänsteleverantör  
Med Tjänsteleverantör avses den som vid var tid tillhandahåller Tjänster genom Fiberanslutning enligt [www.zmarket.se](http://www.zmarket.se).
- 2.6 Tjänster  
Med Tjänster avses innehållstjänster (såsom t.ex. bredband, tv, larm och telefoni) som tillhandahålls av Tjänsteleverantör.
- 2.7 Utrustning  
Med Utrustning avses utrustning (inklusive eventuell programvara) som ägs eller tillhandahålls av Hässleholms fibernet och som placeras hos Fastighetsägaren för att möjliggöra tillhandahållandet av Tjänster.

### 3. Avtal

- 3.1 Fiberanslutning förutsätter Avtal mellan Fastighetsägaren och Hässleholms Fibernet. Avtal ingås genom att Hässleholms Fibernet digitalt bekräftar en av Fastighetsägaren korrekt undertecknad beställning av Fiberanslutning. Parternas bundenhet uppstår således först genom Hässleholms Fibernet digitala bekräftelse av beställningen som Hässleholms Fibernet tillställer Fastighetsägaren vid den tidpunkt då Hässleholms Fibernet erhållit tillräckligt många beställningar av Fiberanslutning från fastighetsägare i området för att påbörja fiberutbyggnad i området.
- 3.2 Genom beställningen godkänner Fastighetsägaren Villkoren och produktbeskrivning Fiberanslutning.
- 3.3 Beställningen gäller i två (2) år från undertecknandet.
- 3.4 Fastighetsägaren ska i beställningen uppge den e-postadress och fakturaadress till vilken Fastighetsägaren önskar att Hässleholms fibernet ska sända meddelanden respektive faktura. Fastighetsägaren ansvarar för att hålla sådan

information uppdaterad gentemot Hässleholms Fibernet. Om Hässleholms fibernet avsänt meddelande till den uppgivna e-postadressen eller fakturaadressen, anses meddelandet mottaget av Fastighetsägaren senast sju (7) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

- 3.5 Fastighetsägaren är medveten om och accepterar att Hässleholms Fibernet kan komma att begära kreditupplysning på Fastighetsägaren i samband med ingående av Avtalet.
- 3.6 Om Fastighetsägaren avbeställer Fiberanslutning efter utgången av ångerfristen enligt punkten 8 kommer Hässleholms Fibernet att fakturera Fastighetsägaren en avgift som motsvarar Hässleholms Fibernets kostnader för den del av tjänsten som redan har utförts samt för arbete som måste utföras trots avbeställningen och för eventuella förluster med anledning av beställningen i enlighet med konsumenttjänstlagen. Hässleholms Fibernet har rätt till motsvarande ersättning om Fastighetsägaren inte betalar faktura som har förfallit till betalning.

### 4. Fiberanslutning och Utrustning

- 4.1 Hässleholms Fibernets installation av Fiberanslutningen omfattar (i) anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisation, inklusive Utrustning och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i Avtalet samt (ii) anslutning av fiberkabeln till Kommunikationsnät.
- 4.2 Hässleholms Fibernet ansvarar för leverans av fiberkabeln fram till Utrustningen.
- 4.3 Installationen av Fiberanslutningen ska vara genomförd senast vid den tidpunkt som anges i Avtalet eller annan av Hässleholms fibernet meddelad tidpunkt.
- 4.4 Fiberkabel, kanalisation och Utrustning ägs av Hässleholms Fibernet AB. Avtalet innebär inte att sådana tillbehör övergår till Fastighetsägaren och Fastighetsägaren får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över tillbehören.



## **5. Fastighetsägarens åtaganden**

5.1 Fastighetsägaren är skyldig att:

- a) i god tid innan installationen påbörjas förse Hässleholms Fibernet med fastighetsbeskrivning, ritningar över Fastigheten och berörda byggnader utvisande nödvändig information för installation och anslutning om så efterfrågas av Hässleholms Fibernet eller av Hässleholms Fibernet anlitad underleverantör;
- b) bereda Hässleholms Fibernet eller av Hässleholms Fibernet anlitad underleverantörs tillträde till Fastigheten samt fri framkomlighet där arbeten ska utföras;
- c) i relation till den egna Fastigheten, införskaffa eventuella myndighetstillstånd eller tillstånd från andra som är nödvändiga för installation av Fiberanslutning;
- d) tillse att det i anslutning till Utrustning finns eluttag för den strömförbrukning som är nödvändig för driften av Utrustning samt att strömsätta sådan Utrustning i samband med att denna levereras; samt
- e) i övrigt vara Hässleholms Fibernet eller av Hässleholms Fibernet anlitad underleverantör behjälplig i arbetet med installation av Fiberanslutning.

5.2 Fastighetsägaren åtar sig att följa Hässleholms Fibernets instruktioner om hur åtagandena i punkt 5.1 ska uppfyllas. Vid brist i uppfyllelse av åtagandena ska Hässleholms Fibernet påtala bristen genom skriftligt meddelande till Fastighetsägaren. Om Fastighetsägaren inte vidtar rättelse inom 30 dagar från mottagande av sådant meddelande har Hässleholms Fibernet rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan samt att fakturera Fastighetsägaren en avgift som motsvarar Hässleholms Fibernets kostnader för den del av tjänsten som redan har utförts samt för arbete som måste utföras trots uppsägningen och för eventuella förluster med anledning av uppsägningen i enlighet med konsumenttjänstlagen.

5.3 Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på Fastigheten efter installationen, exempelvis återställning av asfalt, plattor, gräsmatta, träd, buskar och rabatter.

5.4 Fiberkabel och Utrustning får inte utan Hässleholms Fibernets skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats. Fastighetsägaren står risken för skada på och förlust av fiberkabel och Utrustning från installationstidpunkten.

5.5 Fastighetsägaren får inte utan Hässleholms Fibernets skriftliga samtycke göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Utrustning. Fastighetsägaren ska följa de anvisningar som Hässleholms Fibernet från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Utrustning.

5.6 Fastighetsägaren ansvarar för att förhindra att obehörig person ges tillgång till fiberkabel och till Utrustning och Fastighetsägaren ska omedelbart meddela Hässleholms Fibernet om så ändå sker.

5.7 För det fall Fastighetsägaren säger upp Avtalet ska Kundplacerad Utrustning återlämnas till Hässleholms Fibernet i enlighet med Hässleholms fibernets vid var tid gällande anvisningar. Om så inte sker eller om Utrustningen är obrukbar eller har utsatts för onormal förlitning har Hässleholms fibernet rätt till ersättning för Utrustningen.

## **6. Priser m.m.**

6.1 Om inget annat anges är alla priser angivna i svenska kronor.

6.2 Fastighetsägaren ska betala den ersättning och de avgifterna som framgår av Avtalet. Fastighetsägaren ska betala faktura i enlighet med anvisningar angivna på fakturan.

6.3 Dröjsmål med betalning berättigar Hässleholms Fibernet till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader, samt till Dröjsmålsränta enligt lag.

## **7. Felavhjälpning, kvalitet och underhåll**

7.1 Fastighetsägaren får inte reparera eller utföra service på fiberkabel eller Utrustning. Vid behov av reparation eller service ska Fastighetsägaren vända sig till den Tjänsteleverantör som enligt avtal med Fastighetsägaren tillhandahåller Tjänst till denne. Om Fastighetsägaren inte ingått sådant avtal ska Fastighetsägaren vända sig till Hässleholms Fibernet eller den Hässleholms Fibernet anvisat, i vilket fall punkt 7.4-7.5 nedan ska vara tillämpliga.

7.2 Hässleholms Fibernet erbjuder sina kunder kundservice och information via tjänsteportalerna [www.zmarket.se](http://www.zmarket.se) och [www.fibertillalla.se](http://www.fibertillalla.se).

7.3 Hässleholms Fibernet ska inom skälig tid avhjälpa fel i Fiberanslutningen. Med fel avses att Fastighetsägaren inte kan använda Fiberanslutningen i enlighet med Avtalet. Hässleholms Fibernet har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som:

- a) är hänförligt till Tjänsteleverantör eller annans utrustning än Hässleholms Fibernet;
- b) beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida;
- c) är hänförligt till Fastighetsägarens användning av annan än föreskriven Utrustning eller föreskrivna tillbehör;
- d) beror på av Fastighetsägaren företagna ändringar eller ingrepp i Fiberanslutningen eller i Utrustningen som inte skett i enlighet med Hässleholms Fibernets specifikationer; eller
- e) uppstått genom Fastighetsägarens nyttjande av Fiberanslutningen på ett annat sätt än avsett eller genom försummelse av Fastighetsägaren eller utomstående.

7.4 Om Fastighetsägaren har anmält fel som har orsakats av Fastighetsägaren eller av annan för vilken Fastighetsägaren svarar, har Hässleholms Fibernet rätt till ersättning från Fastighetsägaren. Ersättning kan begäras för arbete och övriga kostnader till följd av felanmälan enligt Hässleholms Fibernets vid var tid gällande prislista.

Detsamma gäller om Hässleholms Fibernet efter undersökning konstaterar att något fel inte funnits. Exempel på sådana är fel som orsakats av:

- a) felaktig eller vårdslös användning av Fiberanslutningen;
- b) underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Fiberanslutningen;
- c) Fastighetsägarens utrustning; eller
- d) ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än Hässleholms Fibernet.

7.5 Om Hässleholms fibernet konstaterar att Fastighetsägare är ersättningskyldig för fel enligt punkt 7.4 ovan ska Hässleholms Fibernet informera Fastighetsägaren om detta innan ytterligare arbete vidtas. Hässleholms Fibernet har i sådant fall dock alltid rätt att debitera inställelseavgift och andra kostnader som uppkommit.

7.6 Hässleholms Fibernet har rätt att vidta åtgärder i Fiberanslutningen eller Utrustningen om det är påkallat av tekniska, underhålls- eller driftsmässiga skäl. Hässleholms Fibernet ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Hässleholms Fibernet strävar efter att alltid i förväg informera Fastighetsägaren om inplanerade åtgärder som påverkar Fiberanslutningen.

7.7 Fastighetsägaren ska efter skälig begäran från Hässleholms Fibernet bereda Hässleholms Fibernets tillträde till Fastigheten under normal arbetstid när så krävs för tillhandahållandet av Fiberanslutningen.



## 8. Ångerrätt

8.1 När privatperson köper en tjänst på distans eller ingår avtal med en näringsidkare utanför dennes affärslokaler har privatpersonen enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i fjorton (14) dagar från den dag Fastighetsägaren, förutsatt att Fastighetsägaren är en privatperson, har fått bekräftelsen. Om Fastighetsägaren samtyckt till att leveransen ska påbörjas under ångerfristen och därefter utövat sin rätt att ångra köpet äger Hässleholms Fibernet rätt till ersättning för den tjänst som Hässleholms Fibernet utfört innan Fastighetsägaren nyttjade sin ångerrätt.

8.2 Vill en Fastighetsägare som är privatperson utöva ångerrätten ska denne till Hässleholms Fibernet skicka ett klart och tydligt meddelande om sitt beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post). Sådant meddelande ska skickas innan ångerfristen löpt ut.

Av meddelandet ska framgå Fastighetsägarens namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Fastighetsägaren kan också elektronisk fylla i en standardblankett för utövande av ångerrätt.

Denna finns att ladda ner på konsumentverkets webbplats <http://publikationer.konsumentverket.se/sv/publikationer/lagarregler/lagar/2angerblankett.html>.

Meddelande om utövande av ångerrätt ska skickas till: Hässleholms Fibernet AB, 281 80 Hässleholm eller via e-post [fiber.info@hassleholm.se](mailto:fiber.info@hassleholm.se).

Hässleholms Fibernet kommer via brev avsänt per post eller via e-post utan dröjsmål bekräfta att Hässleholms Fibernet tagit emot ett beslut om utövande av ångerrätt.

## 9. Skadestånd och reklamation

9.1 Fastighetsägaren har rätt till ersättning för skada som Hässleholms Fibernet, eller annan som Hässleholms Fibernet svarar för, förorsakat.

9.2 Hässleholms Fibernet har rätt till ersättning för skada som Fastighetsägaren, eller någon för vilken Fastighetsägaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Om Fastighetsägarens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

9.3 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. En reklamation som sker inom två (2) månader från det att Fastighetsägaren upptäckt eller bort ha upptäckt felet ska alltid anses ha inkommit i rätt tid. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen.

## 10. Force majeure

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse.

Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Hässleholms Fibernäts underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet. Befriande Omständighet omfattar bl.a. tjäle, allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, extrema väderförhållanden, explosion, olyckshändelse eller kabelbrott orsakad av tredje man.

## 11. Uppsägning

11.1 Avtalet, har Part rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid.

11.2 Hässleholms Fibernet har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

- Fastighetsägaren missbrukat Fiberanslutningen (t ex genom att orsaka olägenheter eller störningar för Hässleholms fibernet eller utomstående) och Fastighetsägaren inte vidtar rättelse inom tio (10) dagar efter uppmaning från Hässleholms Fibernet;
- Fastighetsägaren trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid; eller
- Fastighetsägaren i övrigt använder Fiberanslutningen i strid med Avtalet eller inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet trots skriftligt påpekande från Hässleholms Fibernet.

11.3 Hässleholms Fibernet har rätt att stänga av Tjänster vid Avtalets upphörande eller då Hässleholms Fibernet överlämnar meddelande om uppsägning av Avtalet till följd av orsaker enligt punkt 11.2

## 12. Övriga bestämmelser

12.1 Avtalet samt i avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter att de faktiska omständigheterna rörande Fastigheten överensstämmer med vad Fastighetsägaren uppgivit senast i samband med Avtalets ingående. I annat fall kan Hässleholms Fibernet kräva ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader, ändra leveranstiden eller med omedelbar verkan frånträda Avtalet. Avtalet samt i Avtalet angivna priser och leveranstider förutsätter dessutom att

- installations- och anslutningsarbeten inte kräver osedvanliga eller orimliga åtgärder eller byggmetoder,
- hus som ska fiberanslutas på Fastigheten inte är enstegstätat eller innehåller asbest,
- installations- och anslutningsarbetena inte i övrigt stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Hässleholms Fibernet vid Avtalets ingående, och
- tillstånd att dra fram och bibehålla ledningar fram till och över Fastigheten erhålls.

I annat fall kan Hässleholms Fibernet kräva ersättning från Fastighetsägaren för eventuella tillkommande kostnader eller ändra leveranstiden. Vid sådan omständighet som anges i punkt 12.1 a), b), c) eller d) äger Hässleholms Fibernet dessutom rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet om utförandet skulle medföra olägenheter eller kostnader som är oskäligt stora i förhållande till motpartens intresse av att avtalet fullföljs. Vid sådan omständighet som anges i punkt 12.1 a), b), c) eller d) äger också Fastighetsägaren rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet om utförandet skulle medföra olägenheter eller kostnader som är större än Parterna avtalat om.

12.2 För det fall att Hässleholms Fibernäts möjligheter att genomföra fiberutbyggnaden i området påtagligt försämras på grund av att en betydande andel av ägarna av fastigheter i området där Fastigheten är belägen utövar sin ångerrätt enligt avsnitt 8 ovan har Hässleholms Fibernet rätt att med omedelbar verkan frånträda Avtalet.

12.3 Hässleholms Fibernet har rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom Hässleholms Fibernäts koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahåller fiberanslutning.

12.4 Hässleholms Fibernet svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

## 13. Tillämplig lag och tvist

13.1 Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av Avtalet eller dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras i första hand av Allmänna reklamationsnämndens (ARN:s) och i andra hand av allmän domstol.